



# バークレープロフェッショナルズ 3時間 無料デモ・レッスン

## ビジネススキル研修 –テレカンファレンス編– のご案内

2017年10月18日 (水) 14:00~17:00

### 3時間無料体験会の内容 (予定)

1. 会議スタイルの違い：日本vs海外
2. ロールプレイ(電話会議) + 個別フィードバック
3. 会議進行に便利な定型句
4. 発音の仕組み
5. 練習(発音・リスニング)

### 受講者の声

- ✓ 電話会議に対するの苦手意識が軽減した。
- ✓ 日本人の返答は曖昧になりやすく、明確に伝える必要があることを学んだ。
- ✓ 意見の述べ方、根拠を明確に伝える方法など、全てが新しく、学びが多かった。
- ✓ 会議の進め方の定型句を、今後も練習していきたい。



#### 【弊社トレーナーの特長】

- グローバルビジネスの実務経験が豊富
- トレーニングのプロ
- 日本人、日本社会を知り尽くしている
- 実践重視の研修スタイル

※内容は予告なく変更となる場合がございます。



### 正規研修 (16時間) の内容例 ビジネススキル研修【テレカンファレンス編】

#### 1日目 8時間

- ・ブレインストーミング 電話会議vs.対面式会議
- ・テレカン① 情報/意見交換会議
- ・リスニング練習 「要点をつかむ」
- ・テレカン② 社内トラブル対策会議
- ・実践練習 「アクティブ・リスニング」
- ・リスニング練習 「消音・連音・あいまい母音」
- ・質疑応答

#### 2日目 8時間

- ・実践練習 「司会スキル：開会/閉会」
- ・テレカン③ 意思決定会議
- ・実践練習 「司会スキル：進行管理」
- ・リスニング練習 1日目のスキルを強化
- ・実践練習 「技術トラブルが起きたら」
- ・テレカン④ 実際の業務シーンをシナリオに、スキルを総括用
- ・質疑応答



Tel : 03-3264-1251

Email: [info@berkeleypro.co.jp](mailto:info@berkeleypro.co.jp)

Web: <http://berkeleypro.co.jp>